

企业社会责任报告

(2023 年)



浙江恒迪寝具有限公司

二零二四年一月

企业社会责任报告

浙江恒迪寝具有限公司（以下简称“恒迪寝具”、“恒迪”或公司）是一家专业生产床上用品的外向型企业，公司创立于 2006 年，位于杭州市萧山区新塘工业园区，占地面积近 64000 平方米，建筑面积近 56000 平方米。公司各类人员 400 余人，拥有缝纫机 300 台、单针绗缝机 57 台及其他专业加工设备，为优质羽绒及化纤制品加工奠定了坚实的基础，公司年产量达 500 万件。



恒迪是恒迪旗下规模最大的子公司之一。集团公司成立于 1993 年，在羽绒制品领域，恒迪始终贯彻以顾客为中心的企业发展宗旨，以过硬的产品质量和完善的售后服务赢得了国内外顾客的满意和信任，产品远销全球四十多个国家和地区，与世界各地的客户建立精诚合作，互利双赢的长期战略伙伴关系。我司秉承集团公司的优良传统及先进技术，根据客户需要制作各种面料、款式的羽绒、化纤被及各种靠垫等寝具用品。

恒迪寝具严格按照国际环保标准生产，产品远销美国、欧洲等国，并通过了客户要求的各项认证。经历了市场的锤炼，我司在技术开发和市场开拓方面具有很强的竞争力，在国内外市场都有一定的影响力。

公司坚持“信誉第一，顾客至上”的经营理念，把质量和信誉视为企业生存之本，弘扬“诚信、秩序、回报、追求”的企业精神，不断开拓创新，以高质量的产品及高标准的服务来满足客户的要求，并努力将人才优势和现代化管理方法转化为企业的经营优势，建立了科学、先进的经营管理模式。

一、客户为源，做可信赖的价值创造合作伙伴

（一）开展战略合作，实现互惠共赢

供应商是公司最珍贵、最有潜力的战略资源，在公司的改革发展中，具有举足轻重的地位，发挥着不可替代的作用。此外公司通过展会、供应商大会、高层领导互访等形式，建立长效的沟通机制与平台，各相关部门（采购部、销售部、领导层等）与供应商、顾客进行充分沟通，建立良好关系。

（二）科技引领核心竞争力，为客户提供全方位服务

公司拥有完备的采购系统和供应链体系，秉承对产品负责的态度，以高质量产品原料作保障，对产品质量进行严密管控，产品不断创新。公司构建“羽绒安全信息追溯系统”的应用，清晰再现了羽绒供应链的各种安全信息，满足了品牌商和消费者的相关需求。借助中国羽绒行业追溯系统，恒迪将陆续为使用品牌羽绒的制品配备追溯二维码，消费者可以通过手机终端扫码查询羽绒的来源、性能指标、生产过程、检测报告、安全性等重要信息。

公司提升产品质量概念，实施“三包”服务承诺，以消费者为关注焦点，提升用户满意度。在售后服务方面规范了对客户投诉的处理、接受客户退货、调查客户满意度等活动，所有客户意见或投诉的答复均由客户负责，同时客户服务人员采用书面（邮寄、传真、E-MAIL）方式，每年向公司主要客户发出《顾客满意度调查表》进行统计分析，提出整改意见，提交公司领导决策。

在吸收引进国外先进技术的同时，恒迪发挥自主创新能力，积极开展产学研活动，与浙江理工大学，浙江工业大学等学府建立战略合作关系，这对恒迪科研能力提升、技术转化应用、人才队伍建设有着长远促进作用。

公司制定《创新激励管理制度》对技术创新进行激励，对知识产权进行统一规范管理，落实责任人对商标和专利的知识产权进行保护。

近几年来，恒迪自主创新成果显著，以自主知识产权的专利技术为支撑，所有专利现已全部在生产中实施，经济和社会效益显著。已授权专利实用新型专利3项。

表 1-1 恒迪核心技术

技术类型	技术名称	主要内容	先进性
产品技术	1、抗菌羽绒	针对特殊客户需求，使用绿色环保无毒无害的特殊抑菌药剂“杀死”羽绒中的三大细菌：大肠杆菌、金色葡萄球菌、	国际先进

技术类型	技术名称	主要内容	先进性
		肺炎克雷白氏菌。并抑制其滋生。深度保护孕妈婴童。	
	2、防水羽绒	主要针对户外运动等，生产拒水时间高达 1000 分钟的防水羽绒，每一朵朵绒经历 10 次反复震荡水洗后，依然长效保持其自身定向功能，同时对羽绒的基本性能亦无任何影响，依然立体轻盈，自始至终温暖蓬松。	国际先进
	3、去异味羽绒	针对世界高端品牌，使用去异味剂覆盖纯白鸭中原有的鸭腥味，保护嗅觉敏感人群。	国际先进
工艺设备技术	1、除铁设备研发	在五厢机出毛阶段添加 4 个流铁厢，使羽绒打包时，通过强力吸铁石将羽绒中的铁质、铁粉、杂质等吸附在吸铁石中，并安排专人清理，起到高效除铁、除杂效果。	国际先进
	2、烘干设备改造	将水洗烘干一体机的烘干机改装，内部空间加大，同时提高蒸汽压力，提升烘干温度，提高生产效率。	国际先进
	3、智能水洗设备改造	采用智能水洗管理工艺，在水洗机内部添加控制程序，使得生产管理人员可以随时通过互联网调整水洗工艺，提高水洗生产质量和稳定性。	国际先进
	4、热水循环利用改造	将水洗烘干机下方的冷凝水循环使用，用于后续水洗中，提高水温，绿色生产。	国际先进

三、社会为要，做负责任的和谐生态构建者

公司在平时的生产经营和业务开展中，时刻恪守“诚信、秩序、回报、追求”的核心价值观，积极履行社会责任，得到了政府、社会、员工、供应商和顾客的一致好评。恒迪在持续快速的发展中，吸纳了众多社会劳动力，为社会创造了数以万计的工作岗位，和数以亿计的工业产值，也因此获得了政府和社会的高度认同。

为谋求企业与社会的和谐发展，公司在取得合理利润与经济效益之外积极履行社会公共责任和公民义务，在环境保护、能源消耗、安全生产等方面认真执行国家有关法律法规，通过学习 ISO14001 环境管理体系和 OHSAS18001 职业健康和安全管理文件，每年签订安全生产责任书，真正做到企业对社会负责。在道德行为方面一直创建诚信企业，兼顾顾客、员工、供方等权益的共赢。在公益事业方面也积极响应，以高层领导带头，全部员工积极参与的方式来回馈社会。

公司主要从事羽绒床上用品的研发、生产和销售业务，从现有的生产工艺角度来看，公司产品工艺中未涉及可能对环境保护产生重大影响的情况。公司自成

立以来，在生产经营活动中一贯重视安全生产工作，从未发生过重大的安全生产事故和出现因安全生产问题受到有关部门处罚的情况。

公司在质量安全、环保、节能、资源综合利用、公共卫生等方面都严格遵循国家法规，通过了 ISO9001、ISO14001 体系认证，正在进行职业健康安全体系认证，深化对作业场所的过程设计，规范操作规程，风险识别与测量控制表。

表 1-2 公共责任指标测量与控制方法

责任重点	控制项目	相关风险识别	控制指标	控制方法
环境保护	废气	环境污染	氮氧化物排放浓度 CS (mg/m ³) ≤150	定期检测指标
	废水	水资源污染	五日生化需氧量 (mg/L) ≤300; 悬浮物 (mg/L) ≤400; 阴离子表面活性剂 (mg/L) ≤20; 总磷 (mg/L) ≤8; 动植物油类 (mg/L) ≤100	定期检测指标
	噪声	噪声污染	昼间 ≤60dB (A)	定期检测指标
资源利用	水/电/能源	能源消耗	万元产值综合能耗	采用节能设备，以及安装自动节能装置，并制定《水电节约管理办法》
安全生产	潜在隐患	火灾/重大事故	重伤、死亡事故=0	定期维护和保养设备，制定应急预案，并组织演习
产品安全	直接接触人体，可能影响身体健康	甲醛含量/pH 值	甲醛 (mg/kg) ≤75 pH 值 4.0-7.5	加强对面料的检测和质量控制
公共卫生	危险化学品/有毒气味	人身健康	职业病发病数=0	定期进行员工体检，发放劳保用品，工作环境定期监测

一直以来，恒迪有限公司在追求经济效益的同时，非常重视环境保护。为了避免工业污水对环境造成的污染，合理利用水资源，倍受业界好评，堪称羽绒业环保工作典范。

重视美丽厂区建设：通过多样化的宣传渠道和培训，使环保理念深入人心。
建设无害于环境的美丽厂区：在制造过程中融入节能环保，在生产过程中不断改进生产流程，优化生产工艺，研究新型环保节能工艺技术，降低物料与能源消耗，减少废弃物。



图 1-1 美丽厂区建设

“和谐发展、回报社会”，是恒迪一贯倡导的经营理念。在实现企业经济价值的同时，作为具备高度责任感的企业公民，恒迪始终思考如何回报社会，为社会“打工”。多年来，恒迪在带动周边经济的发展的同时，还一直坚持投入大量的资金和精力，支持发展教育、健康、城建、文化、助残及赈灾救济等各项社会公益事业，公司积极投身公益事业，反哺社会。

公司领导身体力行，员工积极参与公司成立了由高层领导挂帅的公益计划实施组织体系，明确了工会、总经办等部门在公益支持领域的相关职责，把公益支持纳入年度全面预算，年底对执行情况进行检查。公司确定了重点支持的公益领域为助学、扶贫、慈善基金、献血、扶贫等等。

表 1-3 公司重点公益支持内容

方向	重点公益支持领域	选择依据	具体内容	负责部门
慈善	助学	家庭收入	助学金	总经办
慈善	扶贫	经济收入	实物	总经办
慈善	慈善基金	政府主导	留本冠名基金	总经办
献血	献血	献血办安排	献血	总经办
慈善	扶贫	欠发达村	扶助金	总经办



图 1-2 公司组织的献血活动

四、以人为本，做有温度的员工关爱实践者

公司制定《职业健康安全运行控制程序》《安全事故应急预案》《危险源辨识、风险评价与控制程序》等程序文件；同时，定期对关键工作场所的影响因和职业病危害种类等素进行识别、测量和控制，确保员工的职业健康安全。

公司制定《职业病预防管理制度》。人事部每年对员工职业病有害因素进行监测，调整职业病工种体检范围，建立员工职业健康监护档案，对从事特殊工种的员工配备相应的劳保用品和营养补贴。同时，在生产现场对特殊工种遵照安全标杆张贴安全标识，在产生严重职业病危害因素的作业岗位在其醒目处设置“作业岗位职业病危害告知卡”等警示标识和警示说明，告知产生有害因素的种类、后果、预防及应急救治措施等内容。

公司制定《应急准备和响应控制程序》，确定潜在的环境、职业健康安全事故或紧急情况，做出应急准备和响应，预防或减少可能伴随产生的环境影响及职业健康安全的不良后果，以确保安全生产和稳定生产，并创造最好效益。公司每年定期组织应急演练，切实树立起安全意识。

公司成立工会组织保障员工的权益。针对困难员工，工会建立关爱仅仅，不断健全困难职工档案，且每年在特殊情况及年终时对困难家庭职工（包括退休职工）进行补助，帮助申请外部的困难补助金；针对外来员工，提供免费宿舍或买租房补助，并帮助安排其子女在当地就学。同时，公司还积极开展其他关爱活动，如：协助员工购买春节返乡火车票，并给予报销；为员工在生日当月送上蛋糕券和祝福；节假日发放慰问品等。

公司十分重视员工的业余文化生活，经常性的开展丰富多彩的文化娱乐活动，如年会、晚会、文化体育节、三八节活动、党员活动、篮球赛、乒乓球赛等，在员工娱乐的同时，充分展示员工才艺、增进了解和交流。



元宵晚会



踏春活动

图 1-3 丰富的员工活动

此外，公司制定《提案改善管理办法》《合理化建议管理办法》等制度文件，鼓励员工为公司的发展出谋划策。对于持续改进和管理创新成果均给予一定奖励，视改进建议的影响程度给予从几百元到几十万元不等的物质奖励。

公司通过“总经理信箱”、“座谈会”、“工会走访”、“合理化建议活动”、“文体体育比赛活动”、“座谈会”、“专题调查”、“专题会议”、“早会”等形式，关注员工工作、生活、学习等方面的实际问题，强调在相互尊重、相互理解的基础上，公司与员工间、部门与部门间、上司与下属间、员工与员工之间进行坦诚、开放、直接的沟通。